

Projekt „Od kandydata do absolwenta. Kompleksowy program przeciwdziałania DROP-OUTowi na UMK”

Szkolenie z tutoringu dla kadry administracyjnej

Prowadzące szkolenia:

Dr hab. Katarzyna Dembska, prof. UMK

Mgr Kamila Sadowska-Krahl

- 1. Liczba godzin dydaktycznych – 10**
- 2. Liczba dni szkolenia – 2**
- 3. Maksymalna liczba osób w grupie – 20**
- 4. Forma zajęć: stacjonarna**
- 5. Miejsce odbywania szkolenia – Toruń/Bydgoszcz**
- 6. Zakładane efekty uczenia się**

a) wiedza

- uczestnik szkolenia ma wiedzę z zakresu budowania relacji interpersonalnych,
- uczestnik szkolenia rozumie specyfikę komunikacji ze studentami oraz mechanizmy powstawania zakłóceń w obszarze komunikacji,
- uczestnik szkolenia zna zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej,
- uczestnik szkolenia rozróżnia płaszczyzny komunikacji.

b) umiejętności

- uczestnik szkolenia wykorzystując poznane metody i narzędzia w praktyce,
- uczestnik szkolenia potrafi stosować różne modele komunikacji,
- uczestnik szkolenia potrafi nawiązać i budować pozytywną relację ze studentem (podopiecznym) oraz wspierać go w trudnych sytuacjach,
- uczestnik szkolenia tworzy konstruktywną informację zwrotną.

c) kompetencje społeczne

- uczestnik szkolenia wykazuje odpowiedzialność w stosowaniu świadomej komunikacji,
- uczestnik szkolenia docenia wartość współpracy opartej na zasadzie wzajemnego szacunku i empatii;
- uczestnik szkolenia jest gotów towarzyszyć studentowi w rozwiązywaniu formalno-administracyjnych, wspierając jego sprawczość.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. Opis szkolenia, w tym:

Szkolenie ma na celu wdrożenie idei tutoringu do codziennej praktyki pracowników administracji, ukazując, jak połączyć profesjonalną profesjonalne nawigowanie po procedurach uczelni z partnerskim wsparciem. Akcent postawiony jest na wzmacnianie studenckiej sprawczości, deeskalację napięć oraz świadome budowanie relacji.

Zajęcia łączą przekaz wiedzy teoretycznej z zakresu psychologii komunikacji z treningiem warsztatowym. Dzięki pracy na autentycznych studiach przypadku, dyskusjom, symulacjom komunikacyjnym oraz ćwiczeniom indywidualnym i grupowym, uczestnicy w praktyce doskonalą kompetencje społeczne, umiejętność aktywnego słuchania, zadawania pytań otwartych oraz asertywnego dbania o własne granice.

Zagadnienia	Liczba godzin
Idea tutoringu	0,5
Autodiagnoza kompetencji tutora w obszarze komunikacji	0,5
Płaszczyzny komunikacji, empatyczne słuchanie, 4 pozycje percepcyjne, aktywne słuchanie	4
Asertywność, postawy egzystencjalne, mapa asertywności tutora, złość a asertywność, obserwacja vs. ocena	1,5
Sztuka zadawania pytań	1
Zasady udzielania informacji zwrotnej, komunikat „ja”, FUKO	1,5
Studium przypadku	1

8. Sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się/warunki uzyskania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia:

Walidacja efektów uczenia się ma charakter ciągły (ocena formułująca) i opiera się na spełnieniu dwóch łącznych kryteriów:

- wymóg frekwencyjny - udział w co najmniej 80% wymiaru godzinowego szkolenia;
- weryfikacja merytoryczno-praktyczna - aktywne uczestnictwo w szkoleniu, wykonywanie bieżących ćwiczeń warsztatowych oraz zadań realizowanych w toku szkolenia.

Ze względu na praktyczny profil kursu, kluczowym narzędziem weryfikacji uzyskanych kompetencji jest ocena prawidłowości wykonywania zadań praktycznych przez uczestnika pod nadzorem trenera.

Autor: Katarzyna Dembska, Kamila Sadowska-Krahl

Utwór opracowany w ramach projektu: Od kandydata do absolwenta! Kompleksowy program przeciwdziałania DROP-OUTowi na UMK, nr FERS.01.05-IP.08-0036/25-00

Licencja: CC BY 4.0

Źródło licencji: <https://creativecommons.org/licenses/>



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Od kandydata do absolwenta. Kompleksowy program przeciwdziałania DROP-OUTowi na UMK”
<https://anty-drop-out.umk.pl>